

Incontro per il settore Commerciale di Trenitalia

Si è tenuto stamane l'incontro sollecitato dalle OO.SS. per una verifica del settore Commerciale di Trenitalia, sia sugli aspetti legati al reticolo produttivo della DPLH e della DTR che per i temi rimasti in sospeso al tavolo nazionale quali: la reperibilità, le attività di Assistenza e Vendita e il processo antievasione in ambito regionale.

In apertura d'incontro è stata segnalata, da parte aziendale, la necessità di aprire un confronto sulla riorganizzazione della Vendita in ambito DTR - con la creazione del settore Assistenza - e la definizione delle problematiche legate al pool antievasione, mentre per la DPLH l'istituzione di linee guida sulla reperibilità, stante comportamenti disomogenei sui territori sia in programmazione che in gestione.

Il Sindacato ha denunciato i ritardi nella definizione del progetto complessivo di Vendita e Customer Care ribadendo la necessità di un confronto a tutto campo su questi temi, contestando l'alibi societario di attesa delle decisioni relative al possibile spin-off delle Frece su cui il Sindacato ha espresso una netta contrarietà.

Inoltre le iniziative unilaterali di Trenitalia, sia in DPLH che in DTR, hanno creato un clima di conflittualità sui territori che è possibile recuperare solo attraverso un confronto serio sulle molte problematiche del settore, che riguardano l'utilizzazione del personale, i turni di lavoro, le regole sulla reperibilità, il rispetto della richiesta ferie, l'ergonomia e la sicurezza dei desk, senza contare le palesi violazioni in tema di formazione o invio a visita medica del personale fuori dall'orario di lavoro (o in giorno di riposo) e senza pagamento della trasferta.

Il Sindacato è anche tornato sulla mancata liquidazione dell'art.80 CCNL AF (maneggio denaro) al personale dell'Assistenza chiedendone la regolarizzazione in piena aderenza al dettato contrattuale.

Le parti hanno convenuto 2 momenti di confronto sugli argomenti sollevati da Sindacato e Azienda:

27.03.2017 ore 14.30 DTR: Piano biglietterie; Pool Antievasione.

05.04.2017 ore 09.00 DPLH: Reticolo Vendita/ Assistenza - Reperibilità - Desk